

## DIE AUFGABE:

Governance ist zu einer Kernaufgabe der Unternehmensleitung geworden. Die Führung des Unternehmens muss auf Basis klar und verständlich formulierter Geschäftsziele und Handlungsanweisungen erfolgen. Wichtige Anforderungen sind Gesetzeskonformität, Vollständigkeit und adäquate Reaktion auf Ausnahmesituationen.

## DIE LÖSUNG:



Formulierung und Durchsetzung von Handlungsanweisungen über alle Ebenen des Unternehmens hinweg. Integration von präventiven Maßnahmen, Kontrollen und Ausnahmebehandlungen.

Mit ihren fortschrittlichen technischen Möglichkeiten sorgt die E-Business Suite für die Umsetzung der Governance-Strategie im Unternehmen und in der Geschäftspartner-Kollaboration.

## ABER:

- Werden die neuen Prozesse wirklich gelebt und die Möglichkeiten genutzt?
- Ist die Veränderung produktiv umgesetzt, unumkehrbar und nachhaltig?
- Sind Loyalität, Engagement und Kreativität der Mitarbeiter gegeben?
- Sind externe Partner effizient eingebunden?
- Funktionieren Prozesse in (unvorhergesehenen) Ausnahmesituationen?

# EBS-Einführung als Veränderungsprojekt

## Wozu Veränderungsmanagement bei der Einführung oder Migration der EBS?

- um die Einführung auf der Seite der Organisation und der Betroffenen aus deren Perspektiven zu unterstützen
- um die Kommunikation zwischen Projekt- und Linienorganisationen sicherzustellen
- um den Dialog mit den Betroffenen zu deren Anliegen und Problemen zu fördern

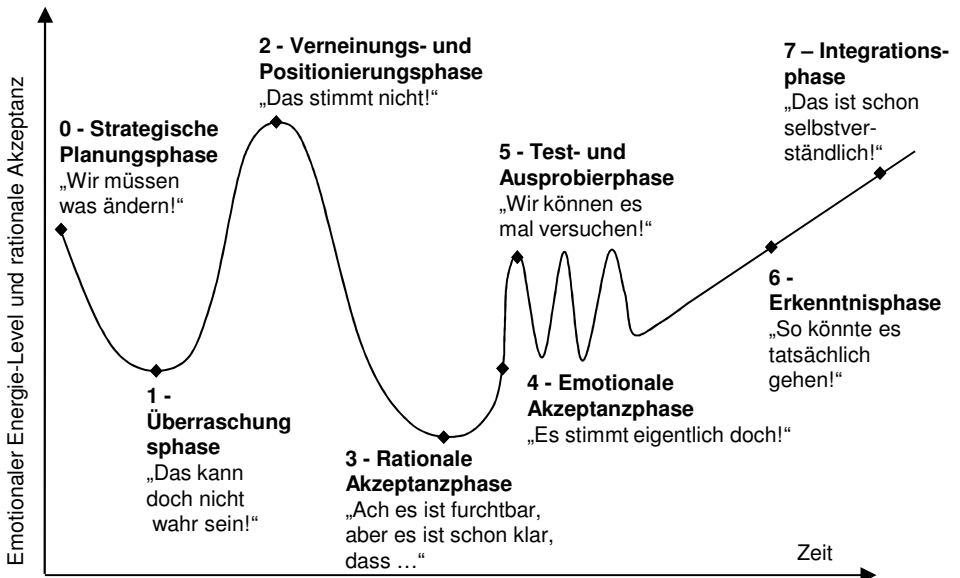
## Veränderungsmanagement ...

umfasst alle Aufgaben, Maßnahmen und Tätigkeiten, die eine

- bereichsübergreifende und inhaltlich weitreichende Veränderung zur Umsetzung von neuen Strategien, Strukturen, Systemen, Prozessen oder Verhaltensweisen

in einer Organisation bewirken sollen.

## Veränderungsprozesse durchlaufen verschiedene Phasen



Quelle: [in Anlehnung an: A. Leao und M. Hofman (Hrsg.): Fit for Change; 2007]

## DIE LÖSUNG:

### Systemische Organisationsentwicklung

*in Kooperation mit Margit Müller Consulting*

Die systemische Organisationsentwicklung geht davon aus, dass die Lösung komplexer Probleme ein ganzheitliches Denken und Handeln erfordert, das alle Aspekte des Gesamtsystems im Blick hat. Soll Veränderung gelingen, ist es unabdingbar, neben technischen, strukturellen und ökonomischen Aspekten auch die menschlichen und zwischenmenschlichen Aspekte zu berücksichtigen.

So müssen z.B. Ziele und Vorgehensweisen im Veränderungsprozess in einen Gesamtzusammenhang gestellt, klar definiert und transparent gemacht werden. Diese umfassende Betrachtung ermöglicht Hilfe zur Selbsthilfe.

#### **Unsere Leistungen bedarfsgerecht für Ihr Projekt:**

- Stakeholder-Analyse
- Kulturanalyse
- Mitarbeiterbefragungen
- Großgruppen-Methoden, wie Open Space, World Café
- Workshops (mit Gruppenarbeiten und Dialogen statt einweg-kommunikativen Leitungssitzungen, Erfahrungsaustausch)
- Info-Foren, Info-Märkte, interne Roadshows
- Führungskräfteentwicklung
- Teamentwicklung
- Visions- und Leitbildentwicklung
- Konflikt-Workshops, Mediation
- Trainings
- Gezieltes Coaching, Supervision

Effektive Maßnahmen des Business Change Managements sind unverzichtbar,

- um das in der Organisation und bei Geschäftspartnern vorhandene Wissen in der Planung der Veränderung zu nutzen
- die Mitarbeiter und involvierte Geschäftspartner auf die Veränderung vorzubereiten
- die Veränderung effizient und nachhaltig in der Organisation umzusetzen

## Unsere Kontaktdaten:

Prociris consulting GmbH i.Gr.

Pforzheimer Str. 160

76275 Ettlingen

Tel.: +49 7243 2179 0

Fax: +49 7243 2179 99

[info@prociris.de](mailto:info@prociris.de)

[www.prociris.de](http://www.prociris.de)

Margit Müller Consulting

Karl-Zeller-Str. 9

76275 Ettlingen

Tel.: +49 7243 5274 40

Fax: +49 7243 5274 42

[kontakt@margit-mueller.de](mailto:kontakt@margit-mueller.de)

[www.margit-mueller.de](http://www.margit-mueller.de)

